

1. Begrepsforklaringer/definisjoner

Skadetilfelle

Alle utgifter som kan knyttes til samme ulykke eller sykdom. Gjentatte veterinærbesøk med behandling i tillegg til utgifter til medisiner, som skyldes samme sykdom eller ulykkeshendelse, regnes som ett og samme skadetilfelle.

Sykdom

Syklig endring av hundens fysiske helse, som ikke skyldes en ulykke, og som fører til mistrivsel, dysfunksjon eller andre plager.

Ulykke

Fysisk skade på hunden som er forårsaket av en plutselig-, ytre, fysisk og tilfeldig hendelse.

Skadetidspunkt

Skadetidspunktet er når ulykken skjer, eller når symptomer på sykdommen oppstår første gang.

Fødselshjelp

Hjelp til å forløse valpen(e).

2. Hvem gjelder forsikringen for?

Forsikringstaker med fast bostedsadresse i Norden.

3. Hvor gjelder forsikringen?

I hele verden.

4. Hva er forsikret?

Hunden som er navngitt i forsikringsbeviset.

5. Når gjelder forsikringen?

Forsikringen gjelder for utgifter som oppstår i forsikringstiden og som skyldes en hendelse som skjer i forsikringstiden.

Forsikringen dekker ikke sykdom eller skade som hunden allerede hadde eller som oppstår de første dagene etter at forsikringen er kjøpt. Følgende regler gjelder:

- 20 første dager – dekker ingen sykdommer, kun skader som følge av en ulykke
- 60 første dager – dekker ikke allergi /hud- og øreproblemer

Reglene gjelder også ved økning av forsikringssum eller dekningsutvidelse. Gjelder ikke ved flytting av forsikring med tilsvarende dekning.

6. Forsikringssum og egenandel

Forsikringssum og egenandel som er valgt finner du i forsikringsbeviset.

Valgt forsikringssum gjelder per forsikringsår, summen er også den maksimale erstatningen du kan få per skadetilfelle.

7. Veterinærutgifter

Dekker

Innenfor forsikringssummen:

- nødvendige veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykkesskade
- utgifter til reseptbelagte medisiner
- komplikasjoner som følge av vaksinasjon eller kastrering/sterilisering
- utredning, behandling og medisiner til atopi/allergi med inntil 5 000 kroner
- MR og CT, begrenset til 5 000 kroner per skadetilfelle
- avliving/kremering (samlet) begrenset til 2 000 kroner ved diagnose som er dekket av forsikringen.

Dekker ikke

Sykdommer/lidelser:

- artroser, forkalkninger, spondylose og andre arvelige betingede leddlidelser
- tilbakeholdte melketenner, tannstilling- og bittfeil
- tann- og tannkjøttbehandling som følge av tannstein, stomatitt, gingivitt, periodontitt, tannresorpsjon, tanncyste og rotpissabscess
- overflødig hud og kosmetisk kirurgi
- sinnslidelser som nervøsitet og aggressivitet
- kryptorkide testikler, innbilt svangerskap, nedsatt fruktbarhet og nymfomani

Fremtind

Forutsetninger:

Ved hofteleddsdisplasi (HD), albueleddsdisplasi (AD), albueleddsartrose (AA), osteochondrose (OCD), patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes må hunden ha vært sammenhengende forsikret, med dekning for veterinærutgifter, i Fremtind eller annet selskap fra før 4 måneders alder.

For HD/AD, uansett hundens alder må begge foreldrene være røntgenfotografert og avlest i henhold til Norsk Kennel Klubbs retningslinjer for HD med resultat A eller B og for AD resultat 0.

Ett keisersnitt/fødselshjelp i hundens levetid forutsatt at hunden:

- har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet
- har vært sammenhengende forsikret med dekning for veterinærutgifter i minst ett år på behandlingstidspunktet
- Parringen var forenlig med NKK's etiske regler for avl

- kjemisk/kirurgisk kastrering/sterilisering som ledd i behandling av hudsykdom, diabetes, epilepsi, unormal løpetid, jursvulst, cyster på eggstokkene eller CEH (Cystic Endometrial Hyperplasia)
- komplikasjoner til sykdom og skade som ikke er dekket av forsikringen

Kostnader til:

- transport, reiseutgifter og hjemmebesøk
- gebyrer, attester, salgsartikler, kosttilskudd eller fôr selv om det er anbefalt av veterinær
- forebyggende undersøkelser eller behandlinger

Rasespesifikke unntak:

- boas - forsnevninger i luftrør (trachealkollaps), lang bløt gane, nesebor eller innsnevninger i svelg
- øye-, øre-, og hudsykdommer for shar pei, chow chow, eller blandingsraser der nevnte raser inngår
- entropion og ektropion for mops, boxer, engelsk- og fransk bulldog, eller blandinger der nevnte raser inngår
- syringomyeli for cavalier king charles spaniel, eller blandinger der nevnte raser inngår
- keisersnitt/fødselshjelp for rasene engelsk bulldog, fransk bulldog, cavalier king charles spaniel, mops, boston terrier, chihuahua og pomeranian, eller blandinger der nevnte raser inngår

8. Erstatningsregler

Erstatningsberegning

Vi erstatte dokumenterte utgifter til veterinær, minus egenandelen. Det blir trukket en egenandel per skadetilfelle.

Krav til dokumentasjon

- Skaden skal dokumenteres med veterinærattest/journal og faktura.
- Behandlende veterinær skal kontrollere hundens identitetsmerking.
- Skademeldinger, journaler, fakturaer og attester fra utlandet må være maskinskrevet på engelsk.

Pliktene dine

- Ved plutselig død skal hunden bli sett på av en veterinær.
- Hunden må være forsikret med korrekt alder og rasebenevnelse.

Rettighetene våre

Vi har rett til å:

- innhente alle opplysninger om hunden fra behandlende og tidligere behandlende veterinær.
- kontrollere hundens ID-merking og se på hunden.
- ta direkteoppgjør med klinikker og veterinærkontorer i Norge.
- avgjøre hvilken oppgjørsform eller leverandør som skal benyttes.
- redusere erstatningen ved tap / utgifter som helt eller delvis erstattes av andre.

Avliving

- Avliving av hunden skal være av dyrevernmessige hensyn og skje på en dyrevelferdsmessig forsvarlig måte.
- Hvis undersøkelse og en eventuell behandling ikke gir resultater, og hunden må avlives av dyrevernhensyn, må du legge fram en attest med begrunnelse fra veterinær.
- Hvis vi krever at det blir gjort en obduksjon av hunden, dekker vi nødvendige utgifter til dette.

Opphør av forsikringen

Forsikringen opphører hvis hunden bytter eier.