

1. Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

Forsikringstaker med den hund eller katt som er navngitt i forsikringsbeviset

2. Hvor forsikringen gjelder

I hele verden

3. Hva forsikringen omfatter

Hvilke dekninger som er valgt vil stå i forsikringsbeviset

4.1 Hvilke skader som kan erstattes

Vi dekker	Vi dekker ikke
<ul style="list-style-type: none"> Veterinærutgifter Død eller avlivning grunnet dyrevenn, som følge av ulykke eller sykdom Tyveri og bortkomst Livsvarig tap av bruksverdi som følge av sykdom eller ulykke, innenfor bruksområdet som er forsikret Rehabilitering og fysikalsk behandling Valpeforsikring 	<ul style="list-style-type: none"> Medfødte feil/svakheter eller sykdom/lidelse som forelå da forsikringen trådte i kraft Sykdom som dyret hadde da forsikring trådte i kraft eller oppstår innen de første 20 dager. For allergi /hud- og øreproblemer er karenstiden 60 dager. Dette gjelder også ved forhøyelse av forsikringssum og dekningsutvidelse. Karenstiden gjelder ikke ved flytting fra annet selskap dersom forsikringstaker er den samme Artroser, forkalkninger, spondylose og andre arvelige betingede leddlidelser Skade på eller tap av dyr ført inn til Norge uten Mattilsynets godkjenning eller i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler på importtidspunktet Sinnslidelser, nervøsitet, unormalt temperament (aggressivitet), ufruktbarhet eller nymfomani, uansett årsak Huskatt er ikke dekket ved død eller hvis den blir borte Ved tap / utgifter som helt eller delvis erstattes av andre, reduseres erstatningen forholdsmessig <p>Følgende rasespesifikke unntak gjelder for veterinærutgifter, avlivning, død og tap som følge av:</p> <ul style="list-style-type: none"> Boas - forsevringer i luftrør (trachealkollaps), lang bløt gane, nesebor eller innsnevring i svelg for Boston Terrier, Mops, Engelsk- og Fransk Bulldog, Cavalier King Charles Spaniel, Chihuahua, Pomeranian, Pekingeser, Shih-Tzu, Perser, Exotic, eller blandinger der nevnte raser inngår Overflødig hud og kosmetisk kirurgi for Basset Hound, Blodhund, Bullmastiff, Napolitansk mastiff, Mops, Engelsk- og Fransk Bulldog, Shar pei, eller blandinger der nevnte raser inngår Øye-, øre-, og hudsykdommer for Shar pei, Chow chow og blandingsraser der nevnte raser inngår Entropion og ektropion, Mops, Boxer, Engelsk- og Fransk Bulldog, eller blandinger der nevnte raser inngår Syringomyeli for Cavalier King Charles Spaniel eller blandinger der rasen inngår

4.2 For veterinærutgifter:

Vi dekker	Vi dekker ikke
<p>Innenfor forsikringssummen dekkes utgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> Veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykke. Forsikringssum per år er angitt i forsikringsbeviset. Denne summen er også maksimal erstatning per skadetilfelle Operasjoner som omfatter kirurgisk korrigerende av hud og slimhinner, men kun der veterinæren vurderer dette til å påvirke dyrets helse og funksjon. Dyret må ha vært 	<p>Følgende behandling, diagnoser og sykdom som følge av:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utgifter til forebyggende undersøkelse og / eller rutinemessige behandlinger Tannbehandling utover tannfraktur/emaljeskade/ytre traume Kryptorkisme – alle utgifter knyttet til sykdom/skade på kryptorkide testikler

Fremtind

<p>uavbrutt forsikret med veterinærforsikring siden før fylte 4 måneder og ha vært sammenhengende forsikret i selskapet i minst 12 måneder</p> <ul style="list-style-type: none">• Kostnader til kjemisk/kirurgisk kastrering/sterilisering hvis det foreligger sykdom/skade på/i kjønnsorganet• Kostnader til utredning, behandling og medisiner av atopi/allergi inntil 5 000 kroner i den tiden dyret er forsikret i selskapet• Bandasje- og beskyttelsesmateriell som veterinæren bruker• Utgifter til reseptbelagte medisiner og preparater som veterinæren benytter under behandling på klinikk som ledd i behandlingen, når dette fremkommer av journal/attest• MR og CT, begrenset til 5 000 kroner per skadetilfelle• Avliving/kremering (samlet) begrenset til 2 000 kroner ved erstatningsmessig diagnose frem til dyret oppnår aldersgrensen for opphør av dødsrisikodekningen• Ett keisersnitt/fødselshjelp i dyrets levetid (unntatt rasene Engelsk bulldog, Fransk bulldog, Cavalier King Charles Spaniel, Mops, Boston Terrier, Chihuahua og Pomeranian eller blandinger der nevnte raser inngår), forutsatt at dyret<ul style="list-style-type: none">- har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet- har vært uavbrutt forsikret med dekning for veterinærutgifter i minst ett år på behandlingstidspunktet• Tannbehandling i forbindelse med tannfraktur/emaljeskade/ytre traume eller som følge av ulykke• Utgifter i forbindelse med korsbåndskade <p>Ved Hofteledds dysplasi (HD), Albueledds dysplasi (AD), Albueleddsartrose (AA), Osteochondrose (OCD), patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes må hunden ha vært sammenhengende forsikret med dekning for veterinærutgifter i Fremtind eller annet selskap fra før 4 måneders alder.</p> <p>For HD/AD, uansett hundens alder må begge foreldrene være røntgenfotografert og avlest i henhold til NKK's retningslinjer for HD med resultat A eller B og for AD resultat 0.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Innbilt svangerskap / hormonell ubalanse uansett årsak• Navlebrokk• Kjemisk/kirurgisk kastrering/sterilisering som ledd i behandling av hudsykdom, epilepsi, atferdsforstyrrelse, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulst, cyster på eggstokkene eller CEH (Cystic Endometrial Hyperplasia), forhudsbetennelse, perinealbrokk• Komplikasjoner til sykdom og skade som ikke er dekket av forsikringen. Likevel dekker vi komplikasjoner som følge av vaksinasjon som er utført i forsikringstiden• Utgifter til transport, reiseutgifter og hjemmebesøk• Gebyrer, attester, salgsartikler, kosttilskudd eller for selv om det er foreskrevet av veterinær som en del av behandlingen
--	---

4.3 For øvrige tilleggsdekninger:

Vi dekker	Vi dekker ikke
<ul style="list-style-type: none">• Tap av bruksverdi Bruksegenskapen som er tapt må være dokumentert av veterinær.<ul style="list-style-type: none">- Avlshund må ha mistet avlsevnen 100 prosent.Hannhund må være far til minst 1 kull siste 2 år, og tisper må ha født minst 1 kull på normal måte siste 2 år, før sykdommen/skaden oppsto. Parringen/kullene må være registrert i Norsk Kennel Klubb<ul style="list-style-type: none">- Jakhund, gjeterhund og tjenestehund må være trent for og regelmessig brukt til formålet, og bruksegenskapen være nedsatt minst 50 prosent- Hunden må være utredet, adekvat behandlet og ha gjennomgått tilstrekkelig lang rekonvalesens• Rehabilitering og fysikalsk behandling. Forsikringssum per år er angitt i forsikringsbeviset. Rehabiliteringen må være gjennomført innen 6 måneder etter at den er foreskrevet av behandlende veterinær og forsikringen omfatter kun behandling på veterinærklinikk eller et behandlingssted som behandlende veterinær henviser til. Vi fastsetter erstatningen i henhold til dokumenterte	<p>Øvrige punkter i 4.1 og 4.2 gjelder også her</p> <p>Tap av bruksverdi</p> <ul style="list-style-type: none">• Utstillingsevner/agility gir ikke økt bruksverdi. <p>Rehabilitering og fysikalsk behandling</p> <ul style="list-style-type: none">• Utgifter til alternativ behandling som homøopati, akupunktur, gullimplantat selv om dette er foreskrevet eller utført av veterinær som en del av behandlingen.

Fremtind

<p>utgifter. Utgifter som pådras etter opphør av forsikringen erstatter vi ikke, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Valpeforsikring Gjelder for valpekull frem til den dagen de overleveres kjøper, men ikke lengre enn til fylte 3 måneder. Vi dekker veterinærutgifter som beskrevet i punkt 4.2. Høyeste erstatning er 6 000 kroner per valp, utover tispas forsikringssum. Forsikringen dekker inntil to kull i løpet av tispas liv. Det er en forutsetning at parringen var forenlig med Norsk Kennel Klubbs etiske regler for hundeavl.	
--	--

5. Definisjoner

Forsikringstilfelle: Veterinærforsikringen gjelder for kostnader som oppstår i forsikringstiden og som skyldes en hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Livsforsikringen gjelder dødsfall som skjer i forsikringstiden.

Skadetilfelle: Alle utgifter som relateres til samme ulykke eller sykdom. Gjentatte veterinærbesøk med behandling i tillegg til utgifter til medisiner, som skyldes samme sykdom eller ulykkeshendelse, regnes som ett og samme skadetilfelle

Sykdom: Unormal tilstand for dyrets fysiske helse som fører til mistriksel, dysfunksjon eller andre plager. Fødselskomplikasjoner inngår i sykdomsbegrepet.

Ulykke: Fysisk skade forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet.

Skadetidspunkt: Skadetidspunktet er når ulykkestilfellet inntreffer, eller når symptomer for sykdommen oppstår.

6. Opphør av forsikringen

- Forsikringen opphører ved eierskifte
- Dekningen for død og tyveri/ bortkommet dyr opphører automatisk ved hovedforfall det året hunden oppnår aldersgrensen for rasen.
 - 8 år: Berner sennhund, Grand Danois, Irsk Ulvehund, Leonberger, Newfoundlandshund, Pyrenéerhund, Napolitansk Mastiff og St. Bernhardshund
 - 12 år: Bichon Havanais, Blandingsrase, Border Terrier, Cairn Terrier, Chihuahua, Chinese Crested, Dvergschnauzer, Finsk Lapphund, Finsk Spets, Foxterrier, Islandsk Fårehund, Jack Russel Terrier, Lhasa Apso, Toy-, Dverg- og Mellompuddel, Kleiner og Grosser Münsterländer, Norrbottenspets, Norsk Buhund, Papillon, Phalène, Schnauzer, Shih Tzu, Softcoated Wheaten Terrier, Tibetansk Spaniel, Tibetansk Terrier, Västgötaspets, Welsh Springer Spaniel, West Highland White Terrier, Whippet og katt
 - 10 år: Øvrige raser
- Dekningen for tap av avls-/bruksegenskaper opphører det året hunden fyller 8 år.
- Utgifter som pådras etter opphør av forsikringen erstattes ikke, selv om sykdommen eller skaden inntraff i forsikringstiden.

7. Erstatningsberegning

Forsikringssum og egenandel står i forsikringsbeviset.

Død eller dyr som blir borte

- Ved plutselig død skal dyret besiktiges av veterinær og vurderes obdusert
- Stjålet / bortkommet dyr må meldes til politiet og etterlyses ved annonsering. Vi utbetaler erstatning for bortkommen hund/rasekatt tidligst 3 måneder etter at hendelsen er meldt til oss og politiet, og dyret er etterlyst ved annonsering
- Hund/rasekatt må være ID-merket

Avlivning

- Avlivning av dyr og håndtering i forbindelse med avlivingen skal skje på dyrevelferdsmessig forsvarlig måte jf dyrevelferdsloven. Relevant veterinærbehandling må være gjennomført.
- Når det er åpenbart at veterinærutgiftene vil overstige forsikringssummen i livsforsikringen, kan vi godkjenne avlivning og betale ut livsforsikringsbeløpet uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført. Du må kontakte oss for en vurdering og forhåndsgodkjenning.
- Dersom en undersøkelse av dyret med tilgjengelige diagnostiske hjelpemidler og en eventuell behandling ikke fører frem, og hunden/katten må avlives av dyrevernhensyn, skal en begrunnet attest fra veterinær fremlegges.
- Vi dekker utgifter til nødvendig obduksjon hvis det er vi som har krevd obduksjonen.

Besiktigelse og dokumentasjon

- Skaden skal dokumenteres med veterinærattest.
- Vi har rett til å kontrollere hundens ID merking og besiktige hunden.
- Vi har rett til å innhente alle opplysninger om den fra behandlende og tidligere behandlende veterinær eller annen sakkyndig.
- Behandlende veterinær skal kontrollere hundens/kattens identitetsmerking.

Fremtind

Erstatningsgrunnlag

- Vi beregner erstatningen ved død / tapt hund eller katt til hva det på skadedagen vil koste å gjenskaffe tilsvarende dyr, begrenset til forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset. Fra hovedforfall det året dyret blir 5, 7 eller 9 år, avhengig av rase, settes forsikringssummen hvert år ned med 20 prosent. Forsikringssummen settes ikke lavere enn 1.500 kroner.
- Vi erstatter dokumenterte utgifter til veterinær med fradrag for egenandel, begrenset oppad til forsikringssummen per år/skadetilfelle.

For følgende raser trekkes det 20 prosent per år i aldersfradrag fra hovedforfall det året dyret blir 5 år:

Berner sennenhund, Grand Danois, Irsk Ulvehund, Leonberger, Newfoundlandshund, Pyrenéerhund, Napolitansk Mastiff og St. Bernhardshund

For følgende raser trekkes det 20 prosent per år i aldersfradrag fra hovedforfall det året dyret blir 9 år:

Bichon Havanais, Blandingsrase, Border Terrier, Cairn Terrier, Chihuahua, Chinese Crested, Dvergschnauzer, Finsk Lapphund, Finsk Spets, Foxterrier, Islandsk Fårehund, Jack Russel Terrier, Lhasa Apso, Toy-, Dverg- og Mellompuddel, Kleiner og Grosser Münsterländer, Norrbottenspets, Norsk Buhund, Papillon, Phalène, Schnauzer, Shih Tzu, Softcoated Wheaten Terrier, Tibetansk Spaniel, Tibetansk Terrier, Västgötaspets, Welsh Springer Spaniel, West Highland White Terrier, Whippet

For øvrige raser trekkes det 20 prosent per år i aldersfradrag fra hovedforfall det året dyret blir 7 år.

Dyret må være forsikret med korrekt rasebenevnelse. Dersom dyret har feil rasebenevnelse og det ikke er gitt melding til oss om dette, kan vårt ansvar bortfalle/nedsettes.

Skademeldinger, journaler, fakturaer og attester fra utlandet må være maskinskrevet på engelsk.

Vi kan foreta direkteoppgjør med klinikker og veterinærkontorer i Norge.