

1. Hvem forsikringen gjelder for

- Forsikringstaker.
- Rettmessig fører/bruker av bilen.
- Når det er avtalt gjelder forsikringen for innehaver av tinglyst panterett i bilen.
- Ved eierskifte gjelder forsikringen inntil ny eier har avtalt forsikring, men ikke lenger enn 14 dager etter eierskiftet.

2. Hvor forsikringen gjelder

- Europa, Tyrkia og Israel.
- For Årsprøvekjennermerke gjelder forsikringen kun i Norden.
- En rekke land krever internasjonalt forsikringskort (grønt kort) eller særskilt ansvarsforsikring, grenseforsikring. Når grenseforsikring er avtalt, gjelder selskapets ansvarsforsikring kun for skade som rammer fører og passasjerer i bilen.
- Rettshjelpforsikringen gjelder i Norden.

3. Hva forsikringen omfatter

Det framgår av forsikringsbeviset hva som er avtalt. I tillegg gjelder Generelle vilkår for forsikringen.

4. Egenandel

- I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandelen som framgår av forsikringsbeviset eller vilkårene.
- Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes.
- Har sikrede flere forsikrede ting som er berørt ved en og samme hendelse, trekkes kun den høyeste egenandelen.

Ansvarsforsikring

I henhold til fullmakt opphører forsikringen når det i det sentrale motorvognregister fremkommer at kjøretøyet er avregistrert, solgt, vraket eller stjålet, se forsikringsbeviset.

1. Hva forsikringen omfatter

1. 1 Ansvar

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none">• Ansvar etter bilansvarsloven.• Utenfor Norge omfattes erstatningsansvar etter skadestedets lovgivning for bilansvar.• Innenfor EØS omfattes erstatningsansvar etter norske regler dersom dette gir høyere erstatning.• For traktor omfatter forsikringen også annet rettslig erstatningsansvar som sikrede kan pådra seg for skade voldt av traktoren på annens person eller ting med inntil 10 mill kroner per skadetilfelle.	<ul style="list-style-type: none">• Kontraktsansvar

2. Hvilke skader som erstattes

2.1 Ansvar etter Bilansvarsloven

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none">• Personskade med ubegrenset beløp.• Tingskade med inntil 100 000 000 kroner per skadetilfelle.	

3. Erstatningsberegning

Ansvarskader erstattes etter bilansvarslovens regler.

3.1 Regress

Har selskapet utbetalt erstatning ut over det som dekkes av forsikringsavtalen, plikter forsikringstaker å betale beløpet tilbake til selskapet.

1. Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> Ulykkesskade som rammer fører eller passasjerer som befinner seg <ul style="list-style-type: none"> i eller på kjøretøyet når skaden inntreffer utenfor kjøretøyet når skaden inntreffer 	<ul style="list-style-type: none"> Ulykker hvor kjøretøyet ikke er direkte årsak til skaden Sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon Besvimelse Forgiftning Inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler <p>Unntakene i de to siste punktene over, gjelder ikke for barn under 16 år.</p>

2. Hva forsikringen dekker

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> 100 000 kroner per person ved død dersom forsikrede ved dødsfallet hadde ektefelle/samboer og/eller barn under 20 år i live. 50 000 kroner dersom forsikrede ved dødsfallet ikke hadde ektefelle/samboer og/eller barn under 20 år i live. For voksne 200 000 kroner og for barn under 20 år 1 000 000 per person ved 100 prosent livsvarig medisinsk invaliditet. 	

3. Definisjoner

3.1 Ulykkesskade

Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som rammer forsikrede i forsikringstiden. Psykisk skade, for eksempel sjokk, regnes ikke som ulykkesskade med mindre det ved samme ulykkestilfelle er oppstått en skade på kroppen som medfører erstatningsmessig invaliditet/uførhet.

3.2 Livsvarig medisinsk invaliditet

Med livsvarig medisinsk invaliditet menes skade på kroppen vurdert uavhengig av skadelidtes arbeidsevne. Invaliditeten fastsettes uavhengig av yrke, sosial status og individuelle anlegg og baseres på tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97 del 2 og 3, men ikke det øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk. Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 prosent selv om flere kroppsdeler eller organer er skadd.

4. Forsett/uaktsom fremkalling av forsikringstilfellet

Har forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig jf. FAL § 13 - 8. Selskapet svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring (på grunn av ytre årsaker) og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand.

Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort jf. FAL § 13 - 9. Bestemmelsen om forsett eller grov uaktsomhet gjelder ikke dersom forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

5. Erstatningsberegning

5.1 Erstatningsregler ved dødsfall

Dødsfallerstatning utbetales dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år etter ulykken. Dersom det tidligere er utbetalt erstatning for medisinsk invaliditet for samme skade, reduseres utbetalingen med det tidligere utbetalte beløpet.

Ved forsikredes død utbetales forsikringssummen til ektefelle/samboer, livsarvinger, testamentsarvinger eller øvrige arvinger etter loven. Disse er begunstiget i den rekkefølge de her er nevnt.

En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til, separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Registrert partner i henhold til lov om partnerskap av 30. april 1993 nr 40 er likestilt med ektefelle.

Fremtind

Som samboer regnes person som den forsikrede lever sammen med og som det av Folkeregisterets registrering av flyttedato framgår at vedkommende har hatt samme bopel som den forsikrede de siste 2 år, samt person som har felles bopel og felles barn med den forsikrede. Hvis det på det tidspunkt ulykken inntrådte forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap/registrert partnerskap kunne inngås, anses vedkommende ikke som samboer.

En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd eller til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon av annen grunn ikke lenger er oppfylt.

5.2 Erstatningsregler ved varig medisinsk invaliditet

Invaliditetsgraden vurderes etter 1 år etter at ulykkesskaden inntraff. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, likevel ikke lenger enn 3 år etter at ulykkesskaden inntraff. Den endelige erstatningen skal beregnes på tre-års dagen. Beste tilgjengelige hjelpemiddel forutsettes tatt i bruk. Hvis tilstanden fortsatt kan forventes å forandre seg etter tre-års dagen, skal erstatningen fastsettes etter den invaliditetsgrad som må antas å bli den endelige.

Dersom forsikrede er 100 prosent medisinsk invalid, utbetales 200 000 kroner. Ved lavere invaliditetsgrad reduseres erstatningssummen forholdsmessig.

5.3 Plikter ved skade

Skadelidte skal snarest søke lege og følge legens anvisninger og behandlingsopplegg. Skadelidte har selv rett til å velge lege. Spesialist ved regionsykehus, sentralsykehus eller Rikshospitalet bør fortrinnsvis benyttes.

Hvis selskapet i forbindelse med erstatningssaken finner det nødvendig med ny legeundersøkelse, kan selskapet foreslå en uavhengig lege som ikke har spesiell tilknytning til selskapet. Undersøkelsen betales av selskapet. Hvis skadelidte motsetter seg slik undersøkelse av uavhengig lege, kan det få betydning for selskapets plikt til å betale erstatning.

Brann Tyveri

Vilkårs id: NMO-320.111-012 av 01.01.2022

Det framgår av forsikringsbeviset om denne forsikringen er avtalt.

1. Hva forsikringen omfatter

1.1 Kjøretøyet

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none">Bilen som framgår av forsikringsbeviset slik den er levert ny fra forhandler i seriemessig utførelse.Ekstra dekk og felger tilsvarende det antall hjul kjøretøyet seriemessig leveres med.	

1.2 Tilleggsutstyr

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none">Fastmontert tilleggsutstyr med inntil 20 000 kroner.Brannslukningsapparat førstehjelpsutstyr og barneseter. Løyvedokumenter som har tilknytning til bilens bruk.	

1.3 Løsøre

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none">Løsøre i bilen med inntil 10 000 kroner.	<ul style="list-style-type: none">Penger, smykker og klokker.

2. Hvilke skader som erstattes

2.1 Brann

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none">Brann, lynnedslag og eksplosjon.	

2.2 Tyveri

Dekkes	Dekkes ikke

Fremtind

- Tyveri, brukstyveri, forsøk på tyveri og hæververk i forbindelse med dette. Det anses ikke som tyveri dersom gjerningspersonen tilhører sikredes husstand eller er ansatt sjåfør, jf. straffeloven § 342.
- Tyveri av ladekabel til elbil eller hybridbil når ladekabelen benyttes til lading eller oppbevares i bilen.
- Dekk og felger som ikke er skadd.
- Skade oppstått under utleie av bilen, med mindre det framgår av forsikringsbeviset at utleie er omfattet.

3. Erstatningsberegning

3.1 Felles oppgjør rutiner

Selskapet har rett til å bestemme om og hvor reparasjon/utskiftning av deler skal foretas, samt når den skal påbegynnes.

3.2 Erstatningsregler ved totalskade

Selskapet avgjør om det skadede kjøretøyet skal gjenoppbygges.

Erstatningen beregnes etter hvor mye det på skadedagen koster å anskaffe et kjøretøy i vesentlig samme stand og av tilsvarende modell, type og årsmoell (markedsverdien).

Skadet eller tapt bil overtas av selskapet.

Hvis det avtales at sikrede beholder det skadede kjøretøyet, gjøres fradrag i erstatningen for kjøretøyets verdi etter skade og omregistreringsavgift.

3.2.1 Sikrede har rett til ny bil av tilsvarende modell, type, årsmoell og med fabrikkmontert tilbehør dersom

- reparasjonskostnadene vil overstige 80 prosent av bilens nyanskaffelsesverdi på skadedagen (grunnlaget for takstvurderingen skal være listepriis hos forhandler uten hensyn til rabatter og spesialpriis), og
- bilen ikke har vært kjørt over 15 000 kilometer og tidligere ikke har vært utsatt for skade som overstiger 10 prosent av bilens nyanskaffelsesverdi, og
- skaden inntreffer innen ett år etter at bilen var registrert som fabrikkny og
- bilen ikke er leaset

Spesielt for leasingbil

Sikrede har rett til å få dekket startleie forholdsmessig nedskrevet ut fra hvor mange måneder som er gjenstående av leieforhold til leietaker dersom

- reparasjonskostnadene vil overstige 80 prosent av bilens nyanskaffelsesverdi på skadedagen (grunnlaget for takstvurderingen skal være listepriis hos forhandler uten hensyn til rabatter og spesialpriis).
- bilen ikke har vært kjørt over 15 000 kilometer og tidligere ikke har vært utsatt for skade som overstiger 10 prosent av bilens nyanskaffelsesverdi, og
- skaden inntreffer innen ett år etter at bilen var registrert som fabrikkny

3.3 Erstatningsregler ved reparasjon

Hvis ikke annet er avtalt, skal skaden takseres.

Reparasjonsutgiftene erstattes hvis reparasjon er teknisk og økonomisk forsvarlig etter selskapets vurdering, hvis ikke utskiftes de med tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende, deler.

Hvis reparasjon bare kan skje ved innsetting av nye deler og de utskiftede deler er forringet som følge av slitasje, korrosjon eller lignende, gjøres det et skjønnsmessig fradrag for dette. Selskapet har rett til å overta utskiftede deler.

Selskapet kan avslå erstatningen hvis de utskiftede deler ikke kan forevises.

Kontantoppgjør

Arbeidskostnadene ved kontantoppgjør erstattes med 50 prosent av normalpriis på verksted eksklusive merverdiavgift. Merverdiavgift refunderes etter dokumenterte utgifter.

Følgende erstattes ikke

- Merkostnader til foreløpig reparasjon, overtidsbetaling og flyfrakt.
- Merkostnader som følge av at selskapets anvisning av reparasjonssted eller leverandør ikke blir fulgt.
- Verdiforringelse eller tap av garantiavtale.

Selskapet er ikke ansvarlig for mangelfull reparasjon og eventuelle reklamasjonskrav må rettes til verkstedet.

3.4 Erstatningsregler for bil som er stjålet

Dersom stjålet bil ikke har kommet til rette etter 21 dager, utgjør erstatningen det beløpet som det på skadedagen ville kostet å anskaffe et kjøretøy i vesentlig samme stand og av tilsvarende modell, type og årsmoell (markedsverdien).

Kommer bilen til rette før erstatning er utbetalt, bortfaller avtalen om erstatning. Kjøretøyet er fortsatt sikredes eiendom.

Fremtind

Kommer bilen til rette etter at erstatning er utbetalt, tilfaller kjøretøyet selskapet. Sikrede har rett til å kjøpe denne tilbake fra selskapet. Sikrede må i så fall gi selskapet skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at selskapet har sendt beskjed om at bilen er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt.

Dersom kun nøkkelen til kjøretøyet blir stjålet, dekker selskapet kostnader for ny nøkkel, programmering og omkodning dersom dette er hensiktsmessig som et skadeforebyggende tiltak.

3.5 Erstatningsregler for fastmontert tilleggsutstyr

Ved tap av, eller skade på fastmontert tilleggsutstyr, skal sikrede legge fram dokumentasjon på kjøpet. Legges ikke slik dokumentasjon fram, kan selskapet helt eller delvis avslå erstatningskravet.

Erstatningen beregnes ut i fra hva det på skadedagen vil koste selskapet å anskaffe tilsvarende eller vesentlig tilsvarende, gjenstand.

3.6 Erstatningsregler for løsøre

Ved tap av, eller skade på, løsøre skal sikrede legge fram dokumentasjon på kjøpet. Legges ikke slik dokumentasjon fram, kan selskapet helt eller delvis avslå erstatningskravet.

Erstatningen beregnes ut i fra hva det på skadedagen vil koste selskapet å anskaffe tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende, gjenstand. Fradrag vurderes på grunn av alder, slitasje, sannsynlige brukstid og anvendelighet (verdiforringelse).

Er verdiforringelsen mindre enn 1/3 av gjenanskaffelsesprisen, gjøres det likevel ikke fradrag.

3.7 Spesielle erstatningsregler for utleie- og demonstrasjonsbiler, -også når disse benytter årsprøvekjennermerke

3.7.1 Begrenset identifikasjon

Det gis erstatning til forsikringstaker selv om en som er ansvarlig for bilen har voldt skaden under forhold som framgår av unntakene i punkt 2.2, samt punkt 1.1 under kaskoforsikringen.

Skader som ikke erstattes

- Skade på bilen som sikrede, eller den som med sikredes samtykke er ansvarlig for bilen har voldt forsettlig. Er skaden framkalt ved grov uaktsomhet, avgjøres det under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om selskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor mye.
- Skade som oppstår når bilen blir kjørt av person som er påvirket av berusende eller bedøvende middel, og sikrede eller den som er ansvarlig for bilen visste eller burde vite det.
- Skade som oppstår under terrengkjøring i strid med gjeldende regler for motorisert ferdsel i utmark.
- Skade som oppstår ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp eller fartsprøver.

Det gis også erstatning i de tilfeller der det er brudd på sikkerhetsforskriftene, men med unntak av:

- Kopi av id-dokumenter ved utleie/demonstrasjon.

Dette gjelder likevel ikke hvis den ansvarlige for bilen har mer enn 10 prosent eierinteresse i firmaet eller deltar i firmaets styre eller ledelse.

Disse bestemmelsene begrenser ikke selskapets rett til å kreve regress av den ansvarlige.

- Det gis ikke erstatning for det tap som oppstår ved at bilen ikke kunne leies ut til andre.

3.8 Regress

Har selskapet utbetalt erstatning for skade som det etter forsikringsavtalen ikke er ansvarlig for, plikter forsikringstaker å betale beløpet tilbake til selskapet. Det samme gjelder dersom sikrede/forsikringstaker har gitt uriktige opplysninger om bilens tilstand i forbindelse med skade.

3.9 Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Reglene om skjønn i Generelle vilkår legges til grunn.

3.10 Endring av risiko

Dette punktet gjelder ikke forsikringer med avtalt gjennomsnittlig kjørelengde.

Hvis avtalt årlig kjørelengde overskrides, og det ikke gis melding om dette, vil erstatningen bli forholdsmessig redusert, jf. forsikringsavtaleloven § 4-7. Hvis overskridelse konstateres, anses denne i sin helhet å ha funnet sted i inneværende forsikringsår, med mindre annet dokumenteres.

Utbetalt erstatning kan kreves tilbake fra forsikringstaker, begrenset til 3 ganger årspremien som skulle vært betalt for forsikringen uten bonus.

4. Egenandel

4.1 Ved montert skadeforebyggende tiltak

Egenandelen reduseres med inntil 10 000 kroner ved

- tyveri av eller fra kjøretøy med montert FG⁺-godkjent alarm, eller fabrikkmontert alarm som var i drift på skadetidspunktet
- tyveri av kjøretøy med FG⁺-godkjent søke- og gjenfinningssystem som var i drift på skadetidspunktet

*FG = Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemnd

4.2 Tyveri av ladekabel

Egenandelen er 2 000 kroner.

Redning

Vilkårs id: NMO-320.113-004 av 27.08.2020

Det framgår av forsikringsbeviset om denne forsikringen er avtalt.

1. Hvilke skader som erstattes

1.1 Persontransport

Dekkes	Dekkes ikke
<p>Nødvendige merutgifter til hjemreise med rimeligste kommunikasjonsmiddel til bosted i Norden når</p> <ul style="list-style-type: none">• fører/passasjer rammes av ulykkestilfelle, plutselig sykdom eller død slik at reisen ikke kan fortsette med bilen• erstatningsmessig skade eller upåregnelig driftsstopp gjør at reisen ikke kan fortsette fordi bilen er så alvorlig skadd at den ikke kan settes i trafikksikker stand innen rimelig tid• bilen er stjålet og ikke kommet til rette innen rimelig tid <p>Hvis sikrede ønsker det, erstattes nødvendige merutgifter ved fortsatt reise til bestemmelsesstedet når dette er rimeligere enn hjemreise til bosted i Norden.</p> <p>Ved erstatningsmessig skade utenfor Norden erstattes utgifter til leiebil slik at fastlagt reiserute kan følges, under forutsetning av at leieforholdet er godkjent av selskapet på forhånd. Leiebilsutgiftene erstattes med inntil 350 kroner per dag, maksimum 30 dager.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Utgifter til drivstoff, fergetransport, veiavgifter, ekstra ulykkesforsikring og særskilt avtalt egenandel for leiebil.

1.2 Transport av bil

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none">• Nødvendig transport av bil med tilhenger/campingvogn til nærmeste verksted som kan foreta reparasjonen i forbindelse med erstatningsmessig skade eller upåregnelig driftsstopp (også utelåsing). Hvis bilen kan repareres på stedet erstattes reparasjonskostnadene dersom dette blir rimeligere.• Assistanse ved upåregnelig driftsstopp på bostedsadresse.• Assistanse ved tom drivstofftank.• Merutgifter ved henting/transport av etterlatt bil med tilhenger/campingvogn i forbindelse med skade som framgår i pkt. 1.1 og 1.2.	

2. Erstatningsberegning

Erstatningen er begrenset til 50 % av kjøretøyets markedsverdi

3. Egenandel

3.1 Redning

Egenandel fremgår av forsikringsbeviset.

Kasko

Vilkårs id: NMO-320.120-007 av 29.06.2020

Det framgår av forsikringsbeviset om denne forsikringen er avtalt.

1. Hvilke skader som erstattes

1.1 Kaskoskade

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none">Sammenstøt, utforkjøring, velting, hærverk eller annen tilfeldig, plutselig ytre påvirkning herunder skade som følge av feilfylling av drivstoff.-	<ul style="list-style-type: none">Maskinskade, med mindre den er oppstått i direkte forbindelse med annen erstatningsmessig skade.Utgifter til leiebil.Avbruddstap.Skade på bilen som sikrede, eller den som er ansvarlig for bilen, har voldt forsettlig. Er skaden framkalt ved grov uaktsomhet avgjøres det, under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig, om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye.Skade som oppstår når bilen blir kjørt av person som er påvirket av berusende eller bedøvende middel og sikrede, eller den som er ansvarlig for bilen, visste eller burde vite det.Skade som oppstår under terrengkjøring i strid med gjeldende regler for motorisert ferdsel i utmark.Skade som oppstår under kjøring på avsperrert område (landevei eller bane). Begrensningen gjelder ikke for kjøring som er arrangert av autorisert trafikkskole.Skade oppstått under utleie av bilen, med mindre det framgår av forsikringsbeviset at dette er omfattet.Skade oppstått under bruk som drosje, biler brukt til drosjevirkksomhet uten løyve (drosjelignende tjenester) eller budbil, med mindre det framgår av forsikringsbeviset at dette er omfattet.

1.2 "Underslag" Spesielle regler for utleie- og demonstrasjonsbiler

Dekkes	Dekkes ikke
I tillegg til punkt 3.7 under Brann- og Tyverivilkåret gjelder følgende: <ul style="list-style-type: none">Kaskoforsikringen er utvidet til å omfatte tap av utleid bil som ikke er kommet til rette innen 3 måneder etter at selskapet har fått skriftlig melding om at bilen er stjålet. Hvis bilen senere er kommet til rette og erstatning er utbetalt, kan selskapet beholde bilen.	

1.3 Transport av skadd bil

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none">Ved erstatningsmessig skade erstattes utgifter til nødvendig transport, og/eller midlertidig reparasjon som er nødvendig for flytting, til og fra nærmeste verksted som kan utføre reparasjonen.	

2. Erstatningsberegning

For erstatningsregler, se brann- og tyverivilkåret, punkt 3.

3. Egenandel

3.1 Kaskoskade

- Egenandelen framgår av forsikringsbeviset.
- Ved påkjørsel av dyr som går løse på vei, trekkes ikke egenandel. Eventuelt reduseres denne med 10 000 kroner hvis den egenandel som framgår av forsikringsbeviset er høyere.

Retts hjelp

Vilkårs id: FFE-003.001-001 av 01.08. 2020

Retts hjelpdekningen er en refusjonsordning som erstatter utgifter til juridisk bistand ved tvist som omfattes av vilkårene for forsikringen. Vilkår for retts hjelp må leses i sammenheng med øvrige vilkår som gjelder for den enkelte forsikringen.

1. Hvem forsikringen gjelder for

Innbo- og reise forsikring: Retts hjelpsforsikringen gjelder de personer som fremgår av vilkårene PRE-450.100, PRE-450.200, PBK-210.100 når forsikrede personer er part i tvist i egenskap av privatperson.

Hus- og fritidshus forsikring: Retts hjelpsforsikringen gjelder når sikrede er part i tvist i egenskap av personlig eier eller fester av den forsikrede eiendommen.

Motorkjøretøy- og fritidsbåtforsikring: Retts hjelpsforsikringen gjelder når sikrede er part i tvist i egenskap av personlig eier eller rettmessig bruker/fører av det forsikrede motorkjøretøy/den forsikrede båten.

2. Hvor forsikringen gjelder

Innbo, hus og fritidshus: Forsikringen gjelder på avtalt forsikringssted.

Reise: Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden.

Motorkjøretøy og fritidsbåt: Forsikringen gjelder i Norden.

3.1 Retts hjelp

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none">Rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retts hjelpere jf. domstoloven § 218, retts gebyr, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist.Utgifter til retts behandling dekkes med inntil 15 000 kroner for saker som behandles av Finansklagenemda inntil 25 000 kroner for saker som behandles i forliksrådet eller jordskifteretten.Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, erstattes når det er godkjent av selskapet på forhånd.Utgifter til vitner erstattes bare ved hovedforhandling og bevisoptak.Idømte saksomkostninger erstattes i første instans.Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.	<ul style="list-style-type: none">Retts hjelpsutgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelser og lignende erstattes ikke. Likevel erstattes sikredes andel av utgifter når nevnte juridiske personer representerer sikrede i den egenskap som er nevnt over * Idømte saksomkostninger erstattes ikke når sikrede er ankende part eller motanker

3.2 Retts hjelp

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none">Tvist som har oppstått mens forsikringen var i kraft. Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler, jf. domstoloven § 1. <p>Med tvist menes at et krav er framsatt og helt eller delvis avvist. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist.</p>	<ul style="list-style-type: none">Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv.Tvist som gjelder fast eiendom utenfor Norden.Rene avtaletvisterTvist som gjelder annen eiendom enn den forsikrede eiendom eller det forsikrede objekt.Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.

- Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til sikredes faste bolig.
- Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning, forhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er skyldner.
- Straffesak og ærekrenkelsessak. Likevel erstattes sikredes utgifter når denne i slik sak krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt.
- Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å tilegne seg rettighet over annen eiendom.
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandling unntatt fra dekning.
- Tvist i saker om personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å erstatte sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand. Likevel erstattes utgifter i saken etter saksanlegg, hvor saksomkostningsspørsmålet avgjøres av retten i henhold til tvistelovens bestemmelser. Dette gjelder også ved voldgift.
- Tvist om oppholdstillatelse i Norden.
- Tvist hvor tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttrede.
- Tvist om salær

For retts hjelpsforsikring som er knyttet til innbo-, reise-, hus- eller fritidshusforsikring dekkes ikke:

- Tvist som gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, båt, vannjet, vannscooter, luftfartøy, registrert trav-/galopphest. Det samme gjelder når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik. Likevel erstattes tvist som eier, fører eller bruker av
 - rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser, små elektriske kjøretøy med vekt inntil 70 kg inkludert batterier og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 20 km/t.
 - El-sykkel som ikke kan oppnå hastighet over 25 km/t.
 - hangglider/paraglider uten motor
 - fritidsbåt med lengde til og med 14 fot og påhengsmotor til og med 10 HK, kano, kajakk
 - seilbrett/surfebrett
 - modellfly

4.4. Definisjon av tvist

Med tvist menes at det er fremsatt et krav som er helt eller delvis avvist. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. Dersom en tvist skal godkjennes på bakgrunn av passivitet, kreves vedvarende taushet i en periode på 2 måneder. Det må være fremsatt et krav, dersom dette ikke besvares må det sendes purring med tidsfrist. Dersom heller ikke purring besvares innen fristen kan man anse tvist på grunn av passivitet.

Innbo: Forsikringen dekker tvist angående leilighet som bebos av sikrede og hvor sikrede ikke har mulighet til å kjøpe egen bygningsforsikring med retts hjelpsdekning.

Hus/fritidshus: Dersom den forsikrede faste eiendom er solgt og forsikringen i selskapet opphørte i forbindelse med salget, erstattes retts hjelpsutgifter ved tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier. Ved tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig som sikrede ennå ikke har flyttet inn i og avtalt egen forsikring på, erstattes retts hjelpsutgifter dersom nåværende bolig var forsikret i selskapet på kjøpstidspunktet. Dette gjelder også tvist med selger ved kjøp av tomt for bygging av egen bolig.

Kjøretøy/fritidsbåt: Dersom sikredes kjøretøy/fritidsbåt er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, erstattes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier/rettighetshaver.

Fremtind

En tvist ansees ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker. Med saksanlegg menes utgifter fra og med forberedende arbeid med forliksklage/stevning.

5. Erstatningsberegning

Samlet erstatning ved hver tvist er begrenset til det laveste av sikredes økonomiske interesse eller 100 000 kroner selv om det er flere parter på sikredes side. Dersom det er tre eller flere parter på sikredes side i saken kan forsikringssummen utvides til 250 000 kroner per tvist. Erstatning og egenandel fordeles på antall parter på samme side i tvisten. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i flere forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpsforsikring under flere forsikringer i ett eller flere selskap.

Forsikringen erstatter utgifter til juridisk bistand i Finansklagenemda med inntil 15 000 kroner. Forsikringen erstatter utgifter til juridisk bistand i jordskiftesaker/forliksrådet med inntil 25 000 kroner.

Parter uten forsikringsdekning holdes utenfor ved erstatningsberegningen. Selskapets ansvar er alltid begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod. Utgifter til inndrivelse av domsbeløp og saksomkostninger dekkes ikke under rettshjelpsforsikringen.

Twist må snarest mulig meldes skriftlig til selskapet, senest ett år etter at tvisten er oppstått og advokat er engasjert. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet, eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv advokat.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp, og omkostninger forårsaket uten rimelig grunn må sikrede betale selv.

Før saksanlegg erstatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg erstattes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, i henhold til tvistelovens § 20-5. Med saksanlegg menes utgifter fra og med forberedende arbeid med forliksklage/stevning.

Er det flere parter på samme side med tilsvarende interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves erstattet under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandelen er betalt.

Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges for Den Norske Advokatforening.

5.1 Saksomkostninger ved forlik

Har sikrede blitt tilkjent saksomkostninger i første instans og saken blir anket, skal selskapet godkjenne forliket dersom partene ønsker å bære hver sine omkostninger. Uten slik godkjenning bærer sikrede omkostningene selv.

6. Egenandel

Egenandelen fremgår av forsikringsbeviset. I tillegg må sikrede selv betale 20 prosent av utgifter til advokat og sakkyndig bistand. Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes.