

1. Hvem forsikringen gjelder for

Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset.

2. Hvor forsikringen gjelder

Norden

3. Hva forsikringen omfatter

3.1 Hva forsikringen omfatter

Omfattes	Omfattes ikke
<p>Rimelige og nødvendige kostnader som skyldes et cyberangrep når hendelsen fører til:</p> <ul style="list-style-type: none"> Øyeblikkelig hjelp fra IT-ekspert. Kostnader som skyldes et cyberangrep når: <ul style="list-style-type: none"> en ekspert må undersøke og rapportere til sikrede om cyberangrepet tiltak for å tilfredsstille gjeldende lovgivning når det gjelder rapportering til aktuelle myndigheter opprettelse av et in-house krisesenter, som bemannes av sikredes ansatte, og nødvendig overtid for de første 30 dagene etter at hendelsen er meldt selskapet innkjøp av tjenester for å registrere kreditt- og identitetstyveri for å beskytte datasubjekter som er berørt av hendelsen juridisk bistand for å gjennomføre tiltak pålagt av offentlige myndigheter Rekonstruksjon. Kostnader for å gjenopprette sikredes data og programvare i samme eller tilnærmet samme stand som umiddelbart før hendelsen inntraff. Driftstap. Sikredes brutto tapte fortjeneste og økte lønnskostnader som inntreffer i den avtalte avbruddsperioden, som er et direkte resultat av at sikredes datasystem/nettverk eller på IT-leverandørens datasystem/nettverk er helt eller delvis utilgjengelig. Kriminalitet. Pengebeløp som er tatt/stjålet og som er en direkte følge av et cyberangrep. Cyberangrepet må omfattes av Straffeloven kapittel 21. Vern av informasjon og informasjonsutveksling 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringstilfelle, eller forhold som sannsynligvis vil føre til et forsikringstilfelle, som er kjent for sikrede eller som burde vært kjent for sikrede ved ikrafttredelse av forsikringen. Feil, avbrudd, slit og elde på infrastruktur eller relevante ytelser fra følgende av sikredes leverandører som ikke er under sikredes kontroll: telekommunikasjon, internett service, satellitt, kabel, elektrisitet, gass eller vann leverandører. Terrorisme. Forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger uansett årsak. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling. Bruk av ulovlig, ulisensiert eller piratkopiert programvare. Feil, svakheter eller mangler i datasystemene slik at de ikke fungerer til sitt formål. Fysisk skade på ting, gjenstand eller fast eiendom og eventuelle følgeskader, inkludert tap som følge av at det skadede objekt ikke kan benyttes etter sin hensikt. Skade på person. Dersom sikrede har unnlatt å iverksette rimelige tiltak for å samarbeide med, eller forhindre illeggelse av et pålegg, instruks eller direktiv gitt av ansvarlig myndighet, og som er en direkte eller indirekte følge av en forsikringshendelse. Bøter, dagbøter, forelegg og mulfter av hvilken som helst type. Tap i finansmarkedet eller ved handel/spekulasjon i finansmarkedet. Manglende betaling av leverandør i forbindelse med fornyelse eller forlengelse av leie, kontrakt, lisens, eller bestilling av varer eller tjenester. Tyveri og tap av, brudd på, eller avsløring og/eller spredning av immaterielle rettigheter, som patenter, varemerker og opphavsrett. Kontraktsansvar. Kostnader relatert til oppgradering eller forbedring av sikredes datasystem, utover standarden på systemet umiddelbart før forsikringstilfellet inntraff, med mindre dette ikke kan unngås.

3.2 Krav fra tredjepart

Omfattes	Omfattes ikke
<ul style="list-style-type: none"> Rettslig erstatningsansvar når personopplysninger er kommet på avveie som følge av et cyberangrep. Rettslig erstatningsansvar for direkte økonomisk tap påført tredjemann som følge av et cyberangrep hos sikrede. 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringstilfelle, eller forhold som sannsynligvis vil føre til et forsikringstilfelle, som er kjent for sikrede eller som burde vært kjent for sikrede ved ikrafttredelse av forsikringen.

Fremtind

<ul style="list-style-type: none">• Forsikringen omfatter også kostnader til juridisk bistand i forhold til dette, når selskapet har godkjent kostnadene før de påløper.	<ul style="list-style-type: none">• Feil, avbrudd, slit og elde på infrastruktur eller relevante ytelser fra følgende av sikredes leverandører som ikke er under sikredes kontroll: telekommunikasjon, internett service, satellitt, kabel, elektrisitet, gass eller vann leverandører.• Terrorisme.• Bruk av ulovlig, ulisensiert eller piratkopiert programvare.• Feil, svakheter eller mangler i datasystemene slik at de ikke fungerer til sitt formål.• Fysisk skade på ting, gjenstand eller fast eiendom og eventuelle følgeskader, inkludert tap som følge av at det skadede objekt ikke kan benyttes etter sin hensikt.• Skade på person.• Dersom sikrede har unnlatt å iverksette rimelige tiltak for å samarbeide med, eller forhindre ileggelse av et pålegg, instruks eller direktiv gitt av ansvarlig myndighet, og som er en direkte eller indirekte følge av en forsikringshendelse.• Bøter, dagbøter, forelegg og mulktter av hvilken som helst type.• Tap i finansmarkedet eller ved handel/spekulasjon i finansmarkedet.• Tyveri og tap av, brudd på, eller avsløring og/eller spredning av immaterielle rettigheter, som patenter, varemerker og opphavsrett.• Kontraktsansvar.• Tap som sikrede pådrar seg i henhold til skadeserstatningsloven § 3-5 om oppreisning og § 3-6 om erstatning ved ærekrenking og krenking av privatlivets fred.• Kostnader relatert til oppgradering eller forbedring av sikredes datasystem, utover standarden på systemet umiddelbart før forsikringstilfellet inntraff, med mindre dette ikke kan unngås.• Krav fremsatt av eller på vegne av enhver juridisk enhet med kontroll over sikrede, eller hvor sikrede har kontroll.
--	--

3.3 Definisjoner

- Datanettverk: En eller flere datasystemer som er forbundet med hverandre og kan utveksle data.
- Datasystem: Informasjons- og kommunikasjonssystem (som hardware, infrastruktur, programvare eller elektronisk media) viss hensikt har å produsere, vurdere, behandle, beskytte, overvåke, lagre, gjenvinne, vise eller sende data.
- Konfidensiell informasjon: Alle former for kommersiell sensitiv informasjon og/eller forretningshemmeligheter som ikke er tilgjengelig for allmenheten.
- Faste kostnader: Enhver fast kostnad som påløper regelmessig under i tidsrommet forsikringstilfellet behandles.
- Kriminalitet: Tyveri av midler fra sikrede som er et direkte resultat av en ekstern aktørs uredelig/urettmessige elektronisk overføring fra sikredes bankkonto, eller som et direkte resultat av en ekstern aktørs urettmessige endring av data på sikredes datasystem, og sikrede ikke har mulighet til å få midlene tilbakeført.
- Cyberangrep/tilfelle: Ondsinnet handling (inkludert DDoS angrep eller tyveri av data), skadelig/ondsinnet programvare eller menneskelige feil som har en (negativ) påvirkning for bruken av sikredes datasystemer, eller datasystemene til en leverandør av datatjenester, eller når det foreligger en begrunnet mistanke om dette.
- Data: Enhver digital informasjon, uavhengig av hvordan den blir benyttet eller vist frem (slik som tekst, figurer, bilder, videoer eller programvare).
- Datasikkerhetsbrudd: En svikt i sikkerheten som fører til en tilfeldig eller ulovlig, tap, endring, uautorisert formidling av eller tilgang til, persondata eller konfidensiell informasjon som er sendt fra, lagret på eller på annen måte behandlet på sikredes datasystem eller på datasystemet til en IT-leverandør.
- Datasubjekt: Ethvert identifisert eller identifiserbart personlig subjekt som omfattes av personvernlovgivningen.
- DDoS angrep: Ethvert ondsinnet angrep som totalt eller delvis frarøver, forstyrrer eller gjør datasystemene eller datanettverk utilgjengelige som følge av en overbelastning som skyldes en strøm av forespørsler, herunder tjenestenektangrep.
- Elektronisk media: Enhver IT-gjenstand (som eksterne harddisker, CD-ROM, DVD-ROM, magnetiske taper eller disketter, USB-sticks) som benyttes for opptak eller lagring av data.
- Maskinvare: Fysiske komponenter i ethvert datasystem brukt til lagring, sending, behandling, lesing, endring eller kontroll av data, inkludert elektronisk media.
- Erstatningsmessig avbruddsperiode: Perioden hvor sikredes forretningsvirksomhet er skadelidende som følge av at

Fremtind

sikredes datasystem er helt eller delvis utilgjengelig. Perioden begynner etter at karenperioden er utløpt og avsluttes når datasystemene er fullt ut operative og brutto fortjeneste er tilbake på samme nivå som før forsikringstilfellet inntraff, men begrenset til lengden av avbruddsperioden fastsatt i forsikringsbeviset.

- Infrastruktur: Alle kommunikasjonslinjer, utstyr, air conditioning/kjølesystemer, utstyr nødvendig for forsyning av elektrisitet, enkeltstående generatorer, frekvens invertere, transformatorer og andre anlegg som er nødvendige for datasystem og data.
- Forsikringstilfelle: Cyberangrep, cyberutpressing, cyberkriminalitet eller tredjeparts krav.
- Internett-tjenester: Tjenester som muliggjør bruk av internett, som; internett leverandører ansvarlig for bestemmelser/regler tjenester, maskinvare og teknisk utstyr for tilgang og bruk av internett; leverandører av domene navn; andre internett eller eksterne nettverksleverandører ansvarlig for internett børser, Tier 1 nettverksleverandører; og kabellleverandører, satellitt og telekommunikasjonsselskaper.
- IT tjenester: Enhver av de følgende: drift, behandling, vedlikehold, beskyttelse eller lagring av sikredes maskinvare, infrastruktur, elektroniske data eller dataprogramvare, inkludert IT-skytjenester (f.eks. LaaS, PaaS og SaaS), unntatt eksterne telekommunikasjonstjenester.
- Kontraktsansvar:
 - Ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid, produkt eller entrepris når skaden voldes før overlevering eller skyldes feil eller mangel som forelå ved overlevering
 - Ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid, produkt eller entrepris når skaden inntreffer eller oppdages etter overlevering
 - Kostander ved reklamasjon og tilbaketakelse, herunder omkostninger i forbindelse med tilbaketrekning, oppsporing, reparasjon, omlevering, bortkjøring, deponering, destruksjon av produktet
 - Skade som skyldes at sikredes ytelse i henhold til kontrakt eller avtale er mangelfull, forsinket eller uteblitt
 - Ansvar som går ut over det som følger av alminnelig erstatningsrett, men som sikrede ved kontrakt, avtale eller garanti likevel har påtatt seg å bære
 - Ansvar som sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.
 - Ansvar for skade på selve produktet eller deler av dette
 - Ansvar for skade som følge av at kjemisk produkt ikke har virket etter sin hensikt eller hatt den tilsktede effekt
- Ondsinnet handling: Enhver uautorisert eller ulovlig handling foretatt for å skade eller få tilgang til, eller avsløre data fra, datasystem eller datanettverk ved bruk av datasystemer eller datanettverk.
- Skadevare/skadeprogrammer: Uautorisert eller ulovlig programvare eller koder (f.eks. virus, spionprogram, ormer, trojanske hester, program som manipulerer operativprogrammet, løsepengevirus, tastetrykk logger, masseanrop virus og program som gjør at man tror man har et sikkerhetsproblem) laget for å skade, få tilgang eller forstyrre datasystem eller datanettverk.
- Tjenesteleverandør: Enhver tredjepart som leverer IT-tjenester som følge av en skriftlig kontrakt med sikrede, som fastsatt i forsikringsbeviset.
- Programvare: Ethvert digitalt standard, tilpasset eller individuelt utviklet program eller applikasjon installert i et datasystem, og som består av en rekke instruksjoner som gjør - når installert i en maskins lesbare medium - at en maskin med informasjonsprosesssegenskaper kan indikere, utføre eller oppnå en spesiell funksjon, oppgave eller resultat.
- Terrorisme: Enhver handling utført i en politisk, religiøs, ideologisk eller tilsvarende hensikt, herunder med formål å påvirke myndigheter og/eller å skape frykt i allmenheten, eller deler av allmenheten.
- Tyveri: Enhver ondsinnet/forsettlig handling som innebærer urettmessig kopiering eller anskaffelse av blant annet konfidensiell informasjon, data eller personopplysninger fra datasystem.
- Karenperiode: Perioden fastsatt i forsikringsbeviset som starter på konstateringstidspunktet for forsikringstilfellet, og som forårsaker at sikredes datasystem er helt eller delvis utilgjengelig.
- Sikredes datasystem: Datasystem eid, leid, leaset, lisensiert eller kontrollert av sikrede.

4. Erstatningsberegning

4.1 Forsikringssum og erstatningsutbetaling

Avtalt forsikringssum fremgår av forsikringsbeviset

Dersom sikrede uten selskapets samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil selskapet foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og om eventuelle omkostninger er dekningsmessige.

Selv om forsikringssummen overskrides dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet og renter av dekningsmessig idømt erstatningsbeløp.

Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen erstatter selskapet prosessutgifter forholdsmessig.

Et forsikringstilfelle som rammer sikrede selv må være konstatert av sikrede og meldt til selskapet i forsikringsperioden, senest meldt til selskapet ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Krav fra tredjepart må være fremsatt mot sikrede og meldt til selskapet i forsikringsperioden, senest meldt til selskapet ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Alle omstendigheter som meldes selskapet som et forsikringstilfelle i forsikringsperioden, og som senere viser seg å resultere i krav fra tredjepart, vil også anses å være meldt som et tredjepartskrav, jf avsnittet over.

Fremtind

Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da første skade ble konstatert. Det samme gjelder når årsaken til skaden er en sammenhengende kjede av hendelser (serieskade). Ansvar for serieskader er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert i forsikringstiden. Der det fremgår forskjellige forsikringssummer er selskapets totale ansvar for alle serieskader begrenset til den høyeste forsikringssum som gjaldt ved første serieskade.

Driftstap

Ved driftstap dekkes brutto tapt fortjeneste. Brutto fortjenestetap er den rimelige beregningen av reduksjon i netto fortjeneste (før skatter og avgifter), tatt i betraktning tidligere handelsmønster og markedsforholdene, og i tillegg løpende kostnader. Beregningen skal være basert på en analyse av sikredes inntekter og utgifter de tolv siste månedene før konstateringen av forsikringstilfellet. Grunnlaget for erstatningen vil være 1/365 del av den årlige brutto fortjeneste i løpet av de 12 månedene før sikredes datasystemer ble helt eller delvis utilgjengelige. Beregningen skal også ta hensyn til rimelige endring i fremtidig lønnsomhet som skyldes hendelsen/skaden. Utbetalingen under forsikringen skal ikke overstige beløpet man får ved å multiplisere/gange erstatning per dag med avbruddsperioden fastsatt i forsikringsbeviset (dager) eller forsikringssummen fastsatt sub-limit i forsikringsbeviset, som alltid vil være lavere.

4.2 Sikredes plikter ved skadetilfelle

Sikrede må så snart det er praktisk mulig/uten ugrunnet opphold melde fra:

- Til selskapet om krav fra tredjepart eller forhold som kan føre til krav fra tredjepart.
- Til selskapet om faktisk eller antatt data brudd, cyber hendelse, cyber utpressing eller cyber kriminalitet.

Sikrede må også:

- Gi selskapet all informasjon og dokumentasjon om cyberhendelsen
- Foreta alle rimelige og nødvendige tiltak for å begrense varigheten og effekten av cyberhendelsen
- Iverksette og gi tillatelse til at tiltak som anses nødvendige kan iverksettes for å avdekke årsaken og omfanget av cyberhendelsen
- Ta vare på og lagre hardware, software og data og sørge for at dette blir gjort tilgjengelig.
- Legge frem en detaljert beregning/oppstilling over alle kostnader, utlegg eller brutto tap. Sikrede må (for egen regning) fremlegge av all nødvendig dokumentasjon, inkludert/herunder relevante rapporter, regnskap, regninger, fakturaer eller andre dokumenter som selskapet anser nødvendig og skal for øvrig gi selskapet all nødvendig bistand i dets undersøkelser.
- Følge anbefalinger og tiltak gitt av selskapet.

Sikrede må ikke, uten selskapet skriftlige samtykke, erkjenne ansvar for, betale, gjøre opp eller forlike tredjepartskrav.

Sikrede må bidra til selskapets undersøkelser, forsvar og oppgjør av tredjepartskrav, og assistere jurist/advokat eller ekspert som er oppnevnt av selskapet på sikredes vegne for å forsvare kravet. Sikrede skal betale avtalt egenandel til kravstiller og akseptere oppgjøret. Dersom selskapet har gjort opp direkte med kravstiller er sikrede forpliktet til umiddelbart å refundere egenandelen til selskapet.

Dersom selskapet anmoder om det må sikrede for selskapets bekostning:

- Samarbeide og assistere selskapet når dette er nødvendig, herunder fremlegge informasjon og sørge for at ansatte hos sikrede samarbeider og møter som vitne i retten;
- Iverksette nødvendige tiltak for unngå at krav eller andre rettigheter sikrede eller selskapet har mot en tredjepart etter en cyber hendelse ikke går tapt, herunder gi selskapet fullmakt til å ta rettslige skritt i sikredes navn mot en tredjepart og inngå forlik i saken.
- Utstede ethvert dokument som selskapet trenger for å sikre sine rettigheter etter forsikringsavtalen.

5. Regress

Selskapet forbeholder seg rett til regress mot sikrede i de tilfeller hvor selskapet har utbetalt erstatning til skadelidte og sikrede har oversittet fristen for å gi melding om forsikringstilfellet til selskapet, jf. FAL § 4-10, tredje ledd og FAL § 8-5, første ledd.

6. Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandelen som framgår av forsikringsbeviset eller av vilkårene. Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes fra.