Forsikringsbevis Reiseforsikring – Sbanken Mastercard

Dette forsikringsbeviset er en bekreftelse på at du er forsikret i henhold til avtale mellom DNB Bank ASA og Fremtind Forsikring AS.

Forsikringsnummer:	31775642
Avtaleperiode:	01.01.2026 - 31.12.2026
Reisevilkår:	RFK-01.01.2026

Hva er forsikret

Forsikringen gjelder for:	Kortholder, familie og medreisende
Reiser med varighet:	Inntil 90 dagers varighet
Hvor forsikringen gjelder:	Hele verden
Forsikringen gjelder fra:	Kortutstedelsesdato
Forsikringen gjelder til:	Kortavtalens opphør*

*Forsikringsavtalen tilknyttet kontoen/kortavtalen opphører når avtalen mellom kortinnehaver og DNB Bank ASA er hevet. Jf. Forsikringsavtaleloven §3-7

For denne avtalen gjelder følgende dekninger og forsikringssummer:

Reiseforsikringen omfatter	Forsikringssum / dekning	Egenandel
Reisevarighet	90 dager	
Avbestilling	50 000	
Reisegods*	30 000	500**
Forsinket bagasje min. 4 timer	3 000 per person	
Forsinket avgang	4 000	
Innhenting av planlagt reise Hvis behov for overnatting	25 000 4 000	
Reisesyke og medisinsk hjemtransport	Ubegrenset	
Reiseulykke med. Inv./død	Inntil fylte 21 år: 400 000 / 50 000 21-70 år: 400 000 / 400 000 70-75 år: 100 000 / 100 000	500
Rettshjelp	20 000	
Evakuering	100 000	
Ansvar	10 000 000	20 %

*Se vilkår for detaljer, egne summer for enkeltgjenstander og verdigjenstander
** Egenandel mobiltelefon/nettbrett, kr 2 000

Er du syk før reise?

Reiseforsikringen dekker kun akutt og uforutsett sykdom/skade på reisen, og sykdom/skade som var kjent før avreise vil ikke være dekket. Har du derfor nylig vært alvorlig syk, har alvorlig sykdom, kronisk lidelse eller vært utsatt for en ulykke anbefaler vi en medisinsk forhåndsvurdering før du reiser.

Kontakt gjerne vår samarbeidspartner SOS International på telefon +47 22 96 50 55 hver dag mellom klokken 09.00 og 16.00, eller på e-post: sos@sos.dk. Rådgivningen er gratis. I kontakten med dem vil du få klarhet i hva

forsikringen din dekker – hvis du på reisen skulle trenge behandling, ikke kan reise hjem som planlagt eller annet som følge av din helsesituasjon før du reiste.

Det vises for øvrig til unntakene i vilkårenes punkt 11.1 som utfyllende viser til hva som ikke er dekket under reiseforsikringen.

Forsikringen erstatter enkelte nødvendige og dokumenterte merutgifter som oppstår ved akutt uventet fysisk sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som oppstår på reisen. Hvilke utgifter som erstattes, og hvilke begrensninger som gjelder i forsikringen fremgår av punkt 11.1 og 12.1 i vilkåret. I det følgende er det trukket frem enkelte unntak og begrensninger.

Forsikringen gir ikke rett på erstatning for utgifter som følge av sykdom eller skade som er kjent før avreisen hvis det allerede foreligger et behandlingsbehov og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet. Det samme gjelder utgifter som oppstår på grunn av sykdom som er kjent før avreise.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helsetrygdkort) utstedes av Helfo før avreise.

Viktige begrensninger og unntak

Forsikringen gjelder ikke når sikrede oppholder seg:

- I fast bopel
- I pendler-/studentbolig
- På studiested
- På fast arbeidssted i arbeidstiden/i arbeid hvor sikrede utfører sitt daglige arbeid*
- På undervisningssted i undervisningstiden
- På skolefritidsordning eller i barnehage
- I militærtjeneste
- På ekspedisjoner o.l
- På reiser til land/område med forhøyet risiko for krig, terror og politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets reiseråd
- På reiser til et land/område hvor det er utstedt reiseråd fra Det norske Utenriksdepartement

*Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige virke. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, laste-/varebil, taxi o.l.

Forsikringen omfatter ikke skade som følge av:

- Deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
- Misbruk av medisiner, inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- Selvmord
- Allerede kjent kronisk sykdom/lidelse
- Forventet behandlingsbehov/operasjon eller behandling før utreise
- Forventet forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise

Forsikringen dekker ikke ulykke og død ved utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko.
Med forhøyet ulykkesrisiko menes blant annet yrker som:

- Utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende)
- Håndtverksyrker (snekker, elektriker, maler, rørlegger, vaktmester og lignende)

Fremtind

- Produksjon- og lagerarbeid
- Vei- og anleggsarbeider
- Institusjonsmedarbeider
- Innebærer omgang med kjemiske midler, eksplosiver
- Jordbruk, skogbruk, husdyrhold og reindrift
- Transportvirksomhet
- Renovasjonsarbeid
- Yrkesfiske, dykking og all offshorevirksomhet
- Vakthold, militær tjeneste, brann-, politi og fengselsvesen
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk

Opphørsalder

- For barn opphører forsikringen ved fylte 21 år
- For reisesyke-, hjemtransport-, og avbrutt reise opphører forsikringen ved fylte 80 år
- Avbestillingsforsikringen opphører ved fylte 80 år
- Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 75 år

Ved forsinkelse av bagasje, tyveri av reisegods og andre skadehenvendelser – kontakt Fremtind Forsikring

Telefon: + 47 915 04 818
Adresse: Fremtind Forsikring AS, Boks 778 Sentrum, 0106 Oslo

Viktig!

Alarmsentral: SOS International, telefon +47 22 96 50 45.
Alle sykehusinnleggelser og eventuelle endringer av hjemreise som skyldes sykdom skal avklares med selskapet og/eller SOS International på forhånd. Dette gjelder også de tilfellene hvor utgiftene til sykehusopphold/behandling antas å overstige 5 000 kroner.

Særbestemmelser

- Forsikringen omfatter personlige kunder i DNB Bank ASA tilknyttet gjeldende kort
- Sikrede skal være medlem av Norsk folketrygd. I tillegg skal sikrede ha fast bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret
- Forsikringen gjelder ferie-, fritids- og tjenestereiser med inntil 90 dagers varighet og minst 1 overnatting. Det er ikke krav til overnatting når reisen foregår med fly
  Forsikringen omfatter i tillegg til medlemmet, også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende innenfor de avtalte forsikringssummene. Faste husstandsmedlemmer går foran øvrige medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder. Dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen. Med faste husstandsmedlemmer menes ektefelle, samboer og barn frem til fylte 21 år med felles adresse i folkeregisteret. Familie i den faste husstanden er dekket av reiseforsikringen uavhengig om kortholder er med på reisen eller ikke. Med medreisende menes person(er) som står oppført på samme reisedokument som medlemmet. For medreisende skal reisen foretas sammen med medlemmet, og på samme tidspunkt. Er det mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste
- På en og samme reise gjelder forsikringen aldri for mer enn tre medreisende. Medreisende er kun dekket av reiseforsikringen dersom kortholder har betalt deres reise med det aktuelle kortet.
- Ved avbestilling gjelder:
    - Avbestilling dekkes for sikrede og eneste *medreisende*. Med eneste medreisende menes; person som er registrert som sikredes *eneste reisefølge* og som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Har sikrede med seg flere medreisende, dekkes avbestilling kun for den som er syk

- Har sikrede bestilt reise for seg og *husstandsmedlemmer* dekkes avbestilling for alle

- Medreisende er kun dekket av reiseforsikringen dersom kortholder har betalt deres reise med det aktuelle kortet

Når forsikringen gjelder

Reiser du med *offentlig* transport gjelder:

- Minimum 50% av transportkostnadene skal være betalt med kortet før avreisedato

Reiser du med *eget* transportmiddel gjelder:

- Ved reiser som foretas med eget transportmiddel, må minst 50% av reisens totale kostnader (bl.a. drivstoff, overnatting) være betalt med kortet. Kortholder må ha fylt drivstoff før reisen starter og i nær tid før avreisedato

Erstatningsregler ved bruk av bonuspoeng

Dersom bonuspoeng er benyttet utbetales erstatning tilsvarende bonuspoengene verdi.

Begunstigelse og utbetaling ved dødsfall

Begunstigelse av samboer ved utbetaling av dødsfallserstatning er avtalt for medlemmer av DNB Bank ASA.

Ved dødsfallserstatning som følge av ulykke er samboer likestilt med ektefelle ref. reisevilkårets pkt. 12.5.1.

Med samboer menes den person som forsikringstaker lever i et ekteskapelig forhold med og har samme faste folkeregistrerte bostedsadresse i Norge.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8

Sikkerhetsforskriftene skal forebygge faren for eller begrense omfanget av skader. Har sikrede forsømt å overholde disse kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle.

Tilsyn

- Gjenstander skal holdes øye med og ikke gjenglemmes

Innhenting av fastlagt reiserute

- Det må beregnes minst 2 timer til neste transportetappe for å unngå å komme for sent
- Ved kjøp av billetter ved innhenting og forsinkelse skal sikrede først ta kontakt med selskapet for godkjenning

Innsjekket bagasje

Følgende skal ikke sendes i innsjekket bagasje:

- Verdigjenstander som for eksempel penger, smykker, klokker, elektronisk utstyr med tilbehør som datamaskin, mobiltelefon og kamera
- Flasker, skjøre gjenstander eller bedervelige varer
- Reseptbelagt medisin
- Musikkinstrumenter

Fremtind

Tyverisikring

- Gjenstander må være forsvarlig sikret mot tyveri. Dører, vinduer og andre åpninger skal være lukket og låst. Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende
- Verdigjenstander som ikke er i bruk skal oppbevares under lås. I kjøretøy/campingvogn skal de oppbevares i lukket hanskerom, i separat, låst bagasjerom eller tilsvarende låst rom uten innsynsmulighet
- Penger, smykker og klokker skal man ha på seg eller låse inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning. Nøkkel/kode til safe skal oppbevares forsvarlig
- Sykler og sykkeltilhengere skal være låst når de ikke er i bruk

Oppbevaring om natten

- Gjenstander skal ikke forlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten, det vil si fra kl 00:00 til 06:00.

Emballering/pakking

- Gjenstander skal være tilstrekkelig pakket inn så de tåler transport
- Elektronisk utstyr som medbringes i båt, kano og kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes

Reisesyke/hjemtransport/ulykke

- Ved sykdom eller skade må selskapet eller SOS International AS kontaktes så raskt som mulig
- Sikrede skal så raskt som mulig søke lege og følge legens instruks om behandling
- Sykehusopphold, sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks, hjemtransport, ledsagelse og tilkallelse av familie skal godkjennes av selskapet på forhånd
- Ved avbrutt reise, hjemtransport og ledsagelse skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet

Sykdom med behandlingsbehov

- Sikrede skal ikke reise når det før avreise foreligger sykdom med et behandlingsbehov og dette er kjent for sikrede. Det samme gjelder dersom det foreligger sykdom og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå

Avbestilling

- Sikrede skal avbestille reise og opphold så snart sikrede vet at reisen ikke kan gjennomføres
- Sikrede skal fremlegge legeattest som bekrefter at lege fysisk er oppsøkt før reisens påbegynnelse, og hvor lege bekrefter at avbestillingen skyldes uventet akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkestilfelle

Medisinsk forhåndsgodkjenning

- Er sikrede under behandling for sykdom/lidelse skal sikrede før avreise ta kontakt med selskapet for en vurdering om det er forsvarlig å foreta reisen, og at det er lite sannsynlig for at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen

Reiseadvarsel fra Det norske Utenriksdepartement

- Reiseforsikringen gjelder ikke til land/områder hvor Det norske Utenriksdepartement har utstedt reiseråd. Forsikringen er ikke gyldig for reiser som er bestilt mens det forelå reiseråd.
  Ved strengt nødvendig fritidsreise, skal sikrede før avreise ta kontakt med selskapet for en vurdering og evt. godkjennelse for at reiseforsikringen er gyldig for den aktuelle reisen. Det er sikredes plikt å overholde reiseråd og begrense omfanget av skade. Har sikrede forsømt på overholde sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning bli redusert eller bortfalle, jf. Forsikringsavtaleloven §4-8.

Fremtind

Generell informasjon
Med selskapet menes Fremtind Forsikring AS. Foretaksregisteret NO 915 651 232.

Forsikringen reguleres av lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 og lovgivningen for øvrig. Beviset og vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som er fravikelige.

Informasjon
Informasjon om forsikringsordningen blir distribuert via DNB Bank ASA.

Melding av skade
Skade skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning hvis krav ikke er meldt til selskapet innen 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Alle skader som blir meldt til forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret i henhold til personvernloven.

Klagemuligheter
Har du vært i kontakt, men er fortsatt ikke fornøyd? Send en klage til Fremtind Forsikring v/ klageservice@fremtind.no
Du kan også sende klagen til Fremtind Forsikring v/Klageservice, Boks 778 Sentrum, 0106 Oslo.
Hvis du fortsatt ikke er enig i avgjørelsen i klagen din, kan du ta saken videre til Finansklagenemnda